

# Apprentissage mobile dans l'encouragement linguistique

Olivia Walther, Co-directrice Secrétariat fide  
Cäcilia Märki, Responsable Compétences de base FSEA  
Assemblée CDI 2020, 11.11.2020

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung  
F S E A ■ Fédération suisse pour la formation continue  
Federazione svizzera per la formazione continua  
Swiss Federation for Adult Learning

fide 

Fédération suisse pour la formation continue FSEA / Secrétariat fide fide

# Programme

- Evaluation spéciale "Prestataires dans le secteur de l'intégration" de l'étude de formation continue du FSEA sur les effets de la pandémie de coronavirus sur l'encouragement linguistique dans le domaine de l'intégration - Résultats de l'enquête auprès des prestataires 2020
- Table ronde
- Rapport des expériences sur la mise en œuvre de la série de webinaires "L'apprentissage mobile dans le domaine de l'intégration "
- Diskussion et résumé

# Etude de formation continue 2020

- Enquête annuelle auprès des prestataires (enquête en ligne)
- Point fort 2020: Effets de la pandémie de coronavirus
- Période de l'enquête : juillet-août 2020
- Institutions interrogées: 551 (dont 54% D-CH, 25% F-CH, 8% I-CH, 12% supr-régional)
- Prestataire avec l'intégration comme point fort: 63

Et puis le corona est arrivé...

**Bleiben  
Sie zu  
Hause.  
Bitte. Alle.**

Ausnahmen: Arbeitsweg, Arzt,  
Apotheke oder Einkäufe.

# Prestataire de cours dans le domaine de l'intégration

Caractéristique par rapport à l'échantillon total (N = 551)

- Un nombre nettement plus important de grands prestataires (presque trois fois plus)
- Deux fois plus d'institutions avec un parrainage d'utilité privée-caritative
- Plus de deux fois plus d'institutions d'une église, d'un syndicat ou d'un parti

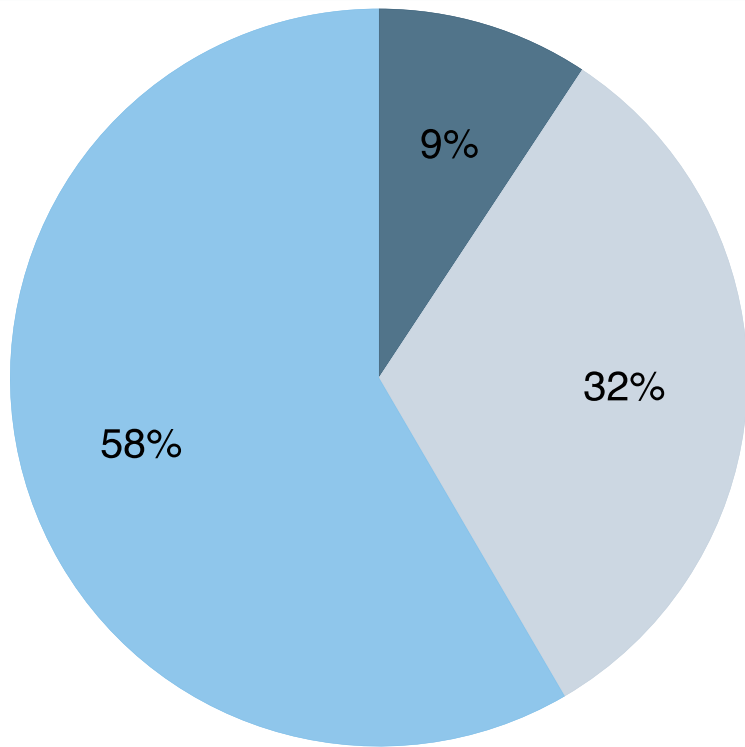
# Situation économique des prestataires

- Détérioration significative de la situation économique due à la pandémie
  - Des prévisions négatives et une grande incertitude
  - 26% de pertes de chiffres d'affaire attendues
- Baisse massive du volume des commandes
- 71% des prestataires ont reporté à plus tard les commandes aux employés sous contrat
  - 59% ont dû annuler complètement des prestations
  - 62% ont eu recours au chômage partiel
  - Peu de licenciements (7%)

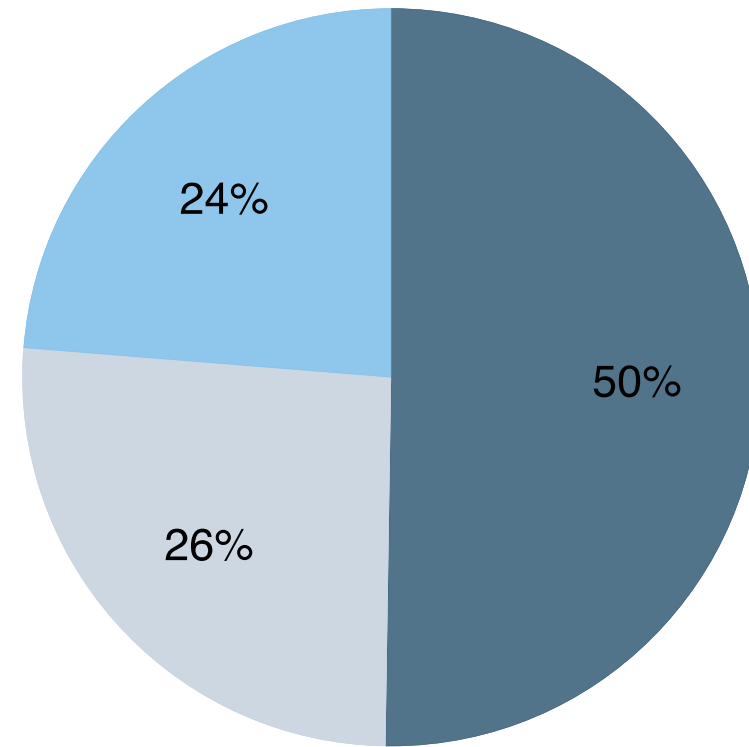
# Mise en œuvre de l'offre

(en % des heures de cours prévues)

pendant l'interdiction



au cours de l'année 2020



Comme planifié début 2020 | sous forme adaptée | Pas du tout

# Comment les offres ont-elles été adaptées ?

94% des prestataires du domaine de l'intégration ont adapté leur offre (N=63).

Les formes d'adaptation :

- Passage à internet
- Passage à un «enseignement à distance»/«distance learning»
- Modification de l'organisation de l'offre (par ex. Taille du groupe)
- Report à une date ultérieure



# Conclusion de la mise en œuvre de l'offre

- L'interdiction de présentiel entre la mi-mars et le début du mois de juin a entraîné un choc dans les offres à court terme.
- Le groupe cible est un facteur central pour le succès du passage aux offres en ligne.
- La pandémie de coronavirus a encouragé la grande majorité des prestataires à développer de nouveaux produits.

# Votre avis nous intéresse

Lors de la pandémie de coronavirus, de nombreuses offres de formation ont été déplacés vers l'espace numérique.

- Comment comptent-ils exiger l'apprentissage mixte comme partie intégrante de la promotion des langues ? La promotion de toutes les compétences de base sera-t-elle encouragée et exigée par les cantons ?
- Selon vous, quelle est l'importance de fide dans la promotion des langues ?
- Comment voulez-vous / allez-vous mesurer la qualité de l'apprentissage mixte?
- Quelles sont vos attentes vis-à-vis de fide, du FSEA et du SEM à cet égard ?

→ **Lien vers Padlet:** [https://padlet.com/sveb\\_fsea/k5lw4ql0egc72920](https://padlet.com/sveb_fsea/k5lw4ql0egc72920)



# Conclusion des groupes

Einblendung Padlet-Resultate

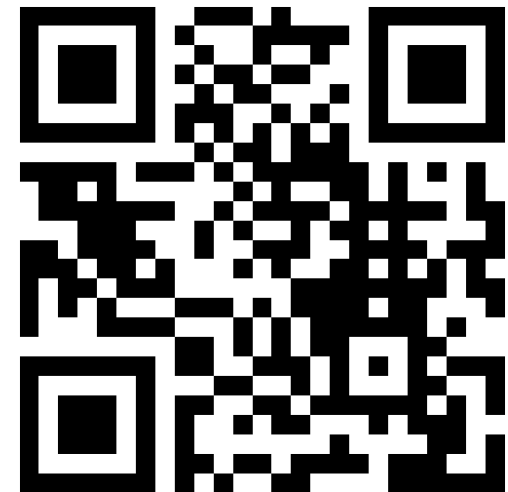
# Votre avis nous intéresse

Quelle importance accordez-vous à l'intégration des mathématiques, des technologies de l'information et de la communication au quotidien et à la fide (promotion holistique, orientée vers l'action, des compétences linguistiques sur la base de scénarios quotidiens) ?

Déposez votre avis Mentimeter. Vous pouvez y accéder en scannant le code QR ou en entrant le lien suivant :

→ **Lien vers Mentimeter:**

<https://www.menti.com/9sfyfc8rdn>

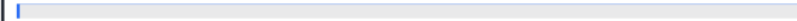


Besuchen Sie [www.menti.com](https://www.menti.com) und benutzen Sie den Code 95 08 06 8

## Wie wichtig ist Ihnen die Einbettung der einzelnen Kompetenzen in von Ihnen finanzierten Angeboten?

 Mentimeter

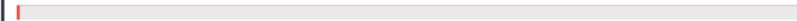
Alltagsmathematik



Informations- und Kommunikationstechnologien



fide - ganzheitliche, auf Alltagsszenarien basierte Sprachförderung



# Buts de la série de webinaires



Soutenir les prestataires de formation continue et les formateurs dans le développement de leurs offres/cours pour les adultes faiblement alphabétisés dans l'encouragement de l'intégration en les complétant par un apprentissage mobile.

# Exigences pour le développement de la série de webinaires

L'apprentissage mobile dans le cadre de la fide / encouragement de l'intégration,

- nécessite une adaptation des méthodes d'enseignement et d'apprentissage.
- permet une approche individuelle du processus d'apprentissage et donne aux apprenants la possibilité d'apprendre et de se former à tout moment, directement et indépendamment du lieu.
- les principes didactiques tels que l'orientation vers l'action, la co-construction, l'approche par scénario et par portefeuille ainsi que l'apprentissage interculturel sont pris en compte

# Série de webinaires "L'apprentissage mobile dans l'encouragement de l'intégration"

Trois webinaires thématiques de 120' chacun mis en œuvre dans toutes les régions linguistiques

## **Webinaire 1**

Les bases technologiques de l'apprentissage mobile

## **Webinaire 2**

Apprentissage mobile : planification et mise en œuvre de séquences d'apprentissage pour favoriser l'intégration des adultes faiblement alphabétisés

## **Webinaire 3**

Apprentissage mobile : méthodologie et communication



# La mise en oeuvre

- Grand Intérêt  
D (74), F (37), I (20) Inscriptions.  
Mise en œuvre avec 30 participants.
- Le niveau de compétence des participants était plus faible que prévu.
- Zoom et Whatsapp étaient déjà connus, bien que controversés sur les questions de protection des données.
- Le besoin de soutien des responsables de cours était/est plus important qu'on ne le pensait au départ.

# Expériences et Feedback

- Inspiration pour l'intégration d'outils simples dans la classe.
- Des outils pour donner des "devoirs" aux participants.
- Soutenir les participants dans leur compétence numérique.
- Encourager l'autonomie d'apprentissage des participants.

## Défis

- Équipement technique pour les instructeurs et les participants au cours
- Connaissances techniques des instructeurs du cours (soutien technique aux participants)
- Protection des données

# “Learnings” pour la deuxième mise en oeuvre

Souhait de plus d'exercices pratique et d'échanges

- > une orientation conséquente des transferts
- > de nombreuses possibilités de pratiquer pendant le webinaire du point de vue des participants
- > Transfert des tâches et des workshops pour chaque webinaire
- > mettre encore plus systématiquement l'accent sur le téléphone portable en tant que seul outil disponible pour les participants

# Questions?

- Quels commentaires avez-vous reçus à propos des webinaires?
- À votre avis, les formateurs et les institutions sont-ils mieux équipés pour l'"apprentissage mixte" ou l'"apprentissage à distance"?
- Que vous faut-il de plus ?

Discussion en plénière

Schweizerischer Verband für Weiterbildung SVEB  
Oerlikonerstrasse 38  
8057 Zürich

044 319 71 71  
[www.alice.ch](http://www.alice.ch)

Geschäftsstelle fide  
Haslerstrasse 21  
3008 Bern

031 351 12 12  
[www.fide-info.ch](http://www.fide-info.ch)

S V E B ■ Schweizerischer Verband für Weiterbildung  
F S E A ■ Fédération suisse pour la formation continue  
Federazione svizzera per la formazione continua  
Swiss Federation for Adult Learning

fide 